

# Privacy verklaring | Privacy Statement

**Art by Marlei** is online vertegenwoordigd middels de website [www.artbymarlei.nl](http://www.artbymarlei.nl). In deze verklaring kunt u lezen hoe Art by Marlei omgaat met de privacy van (potentiële) klanten en websitebezoekers.

## Persoonsgegevens: doel en grondslag verwerking

**Art by Marlei** verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in twee gevallen persoonsgegevens:

- als iemand het contactformulier invult of;
- voor het uitvoeren van de overeenkomst met een opdrachtgever

Bij het invullen van het contactformulier, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Naam
- Telefoonnummer (optioneel)
- E-mail adres
- Onderwerp/vraag

Persoonsgegevens via de website van Art by Marlei via het contactformulier verkregen worden zorgvuldig behandeld, beveiligd en alleen door Art by Marlei verwerkt als u het ingevulde contactformulier verstuurt. Door het invullen van het contactformulier, geeft u toestemming voor het verwerken van de ingevulde gegevens door Art by Marlei. Deze persoonsgegevens worden door Art by Marlei gebruikt om contact met u op te nemen in het kader van relatiebeheer, marketing en verkoop. De grondslag voor deze gegevensverwerking is uw 'toestemming' verleend middels de invulling van het contactformulier.

Als Art by Marlei een offerte voor u uitbrengt worden uw persoonsgegevens verwerkt onder de grondslag 'toestemming'. Als u een overeenkomst heeft met Art by Marlei (bijvoorbeeld voor een coaching traject of kunstzinnige begeleiding op maat) worden uw persoonsgegevens verwerkt onder de grondslag 'uitvoering overeenkomst' in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het contacteren van u en voor het uitvoeren van uw overeenkomst met Art by Marlei. Art by Marlei verwerkt alleen persoonsgegevens die u persoonlijk heeft verstrekt via e-mail, de website, telefoon, etc.

Art by Marlei verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Gegevens over en aangaande het onderwerp waarvoor u de dienst aanvraagt en de financiële afwikkeling ervan.

Art by Marlei besteedt grote zorg en aandacht aan de samenstelling en inhoud van onze website. Desondanks kan Art by Marlei niet garanderen dat de informatie die op deze website wordt gepubliceerd volledig, juist en actueel is, dan wel deugdelijk of geschikt voor een bepaald doel. Art by Marlei sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade van welke aard ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de inhoud en het gebruik van deze website, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Art by Marlei.

## Derden

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij u hiervoor toestemming heeft gegeven (bijvoorbeeld als onderdeel van het uitvoeren van een overeenkomst) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## Bewaartermijnen

De verstrekte persoonsgegevens worden bewaard in het klantenbestand van Art by Marlei. Deze gegevens worden niet langer gebruikt dan strikt noodzakelijk is voor de dienstverlening van Art by Marlei, of om aan wet- en regelgeving te voldoen.

## Cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Art by Marlei gebruikt functionele cookies voor het correct weergeven van de website. Bij deze cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen waarmee individuele websitebezoekers identificeerbaar zijn. Gebruikte cookies zijn:

**Google Analytics** (onderdeel van het Amerikaanse bedrijf Google): Voor het bijhouden van bezoekersstatistieken en het optimaliseren van de website, wordt er gebruik gemaakt van cookies van Google Analytics. Deze cookies onderscheiden gebruikers en sessies, stellen nieuwe sessies/bezoeken op de website vast, controleren de hoeveelheid binnenkomende verzoeken bij de website en slaan verkeersbronnen van bezoekers op. Deze gegevens worden geanonimiseerd verzameld.

## Functionele cookies

Functionele cookies worden gebruikt voor het correct weergeven van de website van Art by Marlei. Hierbij wordt geen data van bezoeken, sessies of websitebezoekers verwerkt.

De meeste browsers accepteren standaard cookies, maar meestal is dit ook uit te zetten. Dit kan er wel in resulteren dat een website niet meer goed of volledig werkt. We adviseren daarom in plaats daarvan regelmatig uw cookies te verwijderen.

Art by Marlei brengt (vooralsnog) geen nieuwsbrief uit om klanten op de hoogte te houden van haar diensten. Wel werkt Art by Marlei soms met reflectieverslagen; een vragenlijst die een cliënt invult na een coaching sessie of –traject, om de voortgang te documenteren en de kwaliteit van een ontvangen coaching traject of kunstzinnige begeleiding te documenteren en te bewaken. Dit is niet verplicht en wordt per individuele cliënt afgesproken. Als u op de Art by Marlei website een contactformulier invult of als u een e-mail stuurt, worden de gegevens die u verstrekt bewaard zo lang als nodig om uw bericht of e-mail volledig en correct te kunnen afhandelen. Ten behoeve van het afronden van een traject of andere afspraken kunnen we contact met u opnemen via e-mail of per telefoon.

Zo nu en dan kunnen er wijzigingen worden aangebracht in deze privacyverklaring. Art by Marlei behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen en raadt u aan om deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te lezen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

#### **Rechten betrokkenen**

Als u uw persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren of laten verwijderen, kunt u contact opnemen met Art by Marlei via de contactgegevens onderaan deze pagina. Art by Marlei zal uw verzoek binnen één kalendermaand beantwoorden. Mocht u het niet eens zijn met de verwerking van uw persoonsgegevens door Art by Marlei, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Beveiligingsmaatregelen**

*Wij treffen beveiligingsmaatregelen om misbruik van of onrechtmatige toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. De volgende specifieke maatregelen worden getroffen:*

- 1. Toegang tot persoonsgegevens vereist invoering van een gebruikersnaam en wachtwoord*
- 2. Van de Art by Marlei website worden statistieken bijgehouden, maar deze blijven anoniem.*
- 3. De persoonsgegevens worden niet langer dan strikt noodzakelijk bewaard om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.*
- 4. De Art by Marlei website is voorzien van een betrouwbaar SSL certificaat om te borgen dat uw gegevens niet in verkeerde handen terecht komen.*

#### **Contact**

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken over dit privacy statement kunt u digitaal contact met **Art by Marlei** opnemen via [artbymarlei@online.nl](mailto:artbymarlei@online.nl).